

Mottagningskontroll och reklamationer

Vid leverans ska mottagningskontroll genomföras.

Kontrollera att antalet kolli stämmer överens med följesedeln och att emballaget och godset är oskadat. Gå igenom och syna allt material noga. Notera eventuella transportskador på fraktsedeln **innan** chauffören åker. Se även till att chauffören skriver under din följesedel. Anmäl till oss att ditt gods är transportskadat. Bifoga bilder på det trasiga godset när du gör anmälan till oss.

Observera att anmälan om skador eller saknat gods skall göras skriftligt inom 5 dagar.

Om du har en avvikelse i din köksleverans ber vi dig att kontakta den säljare som du beställt ditt kök av. Det är viktigt att du uppger ditt ordernummer och att du har en utförlig beskrivning samt ett foto vid skadad produkt.

En reklamation skall anmälas senast 5 dagar efter att godset tagits emot från transportföretaget.

Godkända reklamationer ersätts med ny produkt av samma slag, alternativt av likvärdig produkt ifall produkten i fråga har utgått.

En reklamation är när en produkt har tillverkats fel eller skador som uppkommit i fabrik.

Vid en eventuell reklamation undersöker vi saken närmare och avgör efter eget omdöme om skadan eller felet omfattas av en reklamation.

Vid reklamation är det Moveum som avgör om produkten kan repareras eller om den ska ersättas av en ny eller motsvarande vara. Om den aktuella produkten har utgått ur vårt sortiment, levererar vi en lämplig ersättningsprodukt.

Som konsument har du **tre års** reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen.

Vi lämnar en materialgaranti på kökssnickerier på **tre år**. Garantin av kökssnickerier gäller vid konstaterat fabrikationsfel. Garantin gäller inte vid fel som beror på olyckshändelser, felaktig användning eller belastning, felaktig rengöring eller felaktig installation.

Vitvaror lämnar Moveum **ett års** garanti, detta omfattar produkt- och konstruktionsfel under normal användning.

Lagring

Om skåp, luckor och detaljer behöver lagras innan montering bör förvaringen ske i ett rum vid temperaturen +18-22° och den relativa luftfuktigheten mellan 40 och 60 %. Skydda gärna mot ljus.

Om du funderar över något när det gäller ditt nya kök så är du naturligtvis alltid välkommen att höra av dig.